

**Reklamation wegen Leistungsausfall durch Insolvenz des Reiseunternehmens /
Dispute because service has not or will not be provided due to insolvency of the travel
service**

Bitte senden an:
Bayern Card-Services GmbH
Karteninhaberservice

oder per Fax an:
089/411 116 400

reklamation@bayerncard.services

oder per Post an:
Postfach 2566, 94015 Passau

Karteninhaber / cardholder _____

Kartenummer / account number _____

Reklamierte Umsätze / Disputed amounts

Umsatztag / Purchase Date	Vertragsunternehmen / Merchant	Betrag / Amount EUR

Ich habe folgende Leistung gebucht, welche nicht erbracht werden wird /
I have booked the following services, which will not be rendered

- Pauschalreise (bestehend aus mehreren Leistungen) /
holiday package including different services
- Einzelbuchung von Flügen oder Hotels / single booking of flights or hotels

Zu meiner Buchung habe ich einen Reisesicherungsschein erhalten /
I have received an insurance for the case of bankruptcy of the travel service

- Nein / No
- Ja, aber der angegebene Versicherer lehnt eine Erstattung ab /
Yes, but the insurer declined my claim
- Ja, aber der angegebene Versicherer hat nur einen Teilbetrag von EUR _____
erstattet / Yes, but the insurer only refunded a partial amount of EUR _____
- Ja, aber der angegebene Versicherer hat auf meine Anfrage nicht geantwortet /
Yes, but the insurer did not answer to my request

Folgende Unterlagen habe ich diesem Formular beigelegt /
Please find the following documents attached

- Buchungsbestätigung und Rechnung / booking confirmation and invoice
- Einen Nachweis, dass die gebuchte Leistung nicht erbracht werden wird /
Confirmation, that the booked services will not be rendered
- Antwortschreiben der Versicherung / Reply of the insurer
- Nur Für Master Card: eine Kopie der Anfrage an die Versicherung, falls nach
60 Tagen keine Antwort von dieser vorliegt / Only for Master Card: a copy of
the request, if there is no answer after 60 days

Datum / date _____

Unterschrift Karteninhaber / cardholder signature _____